

## 綜合活動一把「愛」傳出去

### ◆ 社區服務計畫

(一)擬訂計畫(小組討論)：

1. 有哪些社會服務活動？
2. 哪些是我們可以做的？
3. 為什麼要選擇這個社會服務活動？
4. 這個社會服務適合多少人一起實施？

(二)規劃計畫：

1. 時間
2. 人數
3. 金錢
4. 交通
5. 進行方式
6. 進行前的前置作業
7. 人員分工

(三)與老師討論計畫的可能性

(四)進行社區服務活動

(五)小組報告(含過程解說與心得分享)

(六)活動前後省思與比較

## 事前計劃表

### 第一組

選擇的服務項目	到福智長青班幫忙
理由	老人行動不便、有些字不認得
服務時間	1/17 上午 9:00-11:00
服務期程	1/17 上午 9:00-11:00
地點	福智鹿港教室
交通方式	自行前往目的地
支出費用	無
施行方式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 幫忙準備點心</li> <li>2. 奉茶</li> <li>3. 陪伴老人</li> </ol>
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有禮貌</li> <li>2. 尊重長輩</li> <li>3. 準時</li> <li>4. 服裝整齊</li> <li>5. 態度親切</li> </ol>

### 第二組

選擇的社會服務	到圖書館當義工，整理書籍。
理由	圖書館藏書眾多，只靠管理員難以整理。
服務時間	9:00~11:30
地點	福興圖書館
服務期程	12\20 12\27 1\3

施行方式	擔任義工： 1. 到圖書館整理書籍 2. 分配工作 3. 安排時間行程
注意事項	1. 要準時 2. 良好的態度 3. 以身作則，不亂放書 4. 不要缺席 5. 戴口罩

### 第三組

地點：	彰化縣鹿港保進幼兒園
時間：	110年3月3日 12:30~17:30
需帶：	1. 健保卡 2. 錢包 3. 雨具 4. 衛生紙 5. 手錶 6. 手機
注意：	1. 有禮貌 2. 不要一直滑手機 3. 保管好重要物品

### 第四組

為甚麼要選擇這個社區服務？	因為我們剛好沒有找到可行的社區服務，又剛好家裡附近的社區需要打掃，所以就決定要做這個服務了。
服務時間：	週日下午3:00—5:00
地點：	頂厝社區
交通方式：	1. 步行 2. 家人接送
支出費用：	無
選擇的社區服務：	頂厝社區環境打掃維護
施行方式：	打掃社區： 1. 問範圍有哪些 2. 了解打掃區域

	<p>3. 擦桌子、拖、掃地</p> <p>社區維護：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 先去問有那些地方需要維護</li> <li>2. 分配工作找到適當的</li> <li>3. 宣導社區</li> </ol>
<p>注意事項：</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 準時</li> <li>2. 事前大家都了解打掃地點</li> <li>3. 去偏僻地方要和朋友同行</li> <li>4. 遇到可疑的人要小心</li> <li>5. 帶防蚊液</li> <li>6. 穿輕便的服裝</li> </ol>

## 小組報告與活動照片

### 第一組





第二組



第三組



第四組



第五組





## 社區服務活動心得

心得(吳季祐)

在這次的志工服務的這項功課中我學到了平常就要關懷身邊的長者，在他們不便時主動伸出援手，在我們幫助他們時，他們也會感到開心，就像這次去幫忙他們，他們就很開心，長輩也因此捐贈了1、2千元給福智團體，為了感謝我們的幫忙，俗語說：「助人為快樂之本」所以我們常常幫助他們哦！



心得(許芫瑋)

這次的社區服務我學到如何照顧老人，像是我們也知道老人在平日的生活中都做些什麼事，而我們切水果是為了有些老人的食物需要切小塊一點才有辦法食用，而這些觀念對我們日後照顧老人很有幫助。



心得(洪晨皓)

這次去做志工我非常開心，不但陪長輩們一起念經、上課以及跳舞，並且我還從長輩們身上學到慈悲善良，還有「活到老學到老」的精神。雖然我是第一次這樣陪長輩，而且只要看到長輩們的臉上充滿笑容，我也不自覺的跟長輩們一起笑，並從這些快樂中向長輩們學習到做人的態度。我覺得這次的志工服務很有趣，也讓我很有成就感，希望下次還有機會可以當志工服務舞劇。



心得(李宥蓉)

在這次的社區志工服務中，我體會到照顧長輩們的辛苦，並且從長輩們身上學習到禮貌、善良還有「活到老學到老」的精神，還要感謝那裡的老師們願意讓我們去那裡完成綜合課的作業，我覺得這次的志工服務很好玩，也讓我多了一份新的體驗，希望下次還有機會可以當志工為有需要幫助的人服務。







心得(陳和毅)

我原本以為退休後的老人只是待在家中看電視或出去玩而已，沒想到在這次的社區志工服務竟然還看到退休的長輩們還在里仁長青班背誦、念經和一起學習長青班的老師教的新知識，真的是「活到老學到老」，我們也要向里仁長青班的長輩們一樣。還有，我覺得這次的志工服務很開心，幫助老人可以讓閒暇的時間更有價值也讓長輩們的臉上充滿著笑容。



心得(施柏丞)

這次的義工活動  
我真正體會到了管理員的辛苦  
義工們對社會的付出真的很大  
所以，我們應該保護社會的環境，  
減少義工們的負擔



心得(施宥辰)

這一次的義工活動  
我學到了圖書館管理員不是只要幫人借還書  
還要檢查書有沒有放好 有無破損  
圖書館這麼大 書這麼多  
要排好一定不簡單  
所以我們要排好書  
不要讓管理員辛苦



心得(吳宇軒)

這一次的義工活動  
讓我受益良多  
讓我學到了如何整理圖書館的書  
和圖書館書的編排方式



心得(許伯丞)

這幾次當義工我覺得很辛苦，  
雖然只有排書和拖地，  
但辨認書的編號和她的位置，  
實在很難找也很傷腦。



心得(施奕廷)

這次的綜合活動，  
我雖然沒有實際到圖書館當義工，  
但從組員口中便可以知道，  
當圖書館義工很辛苦，  
所以大家拿完書後要把書都歸回原位，  
不要讓圖書館管理員太累。



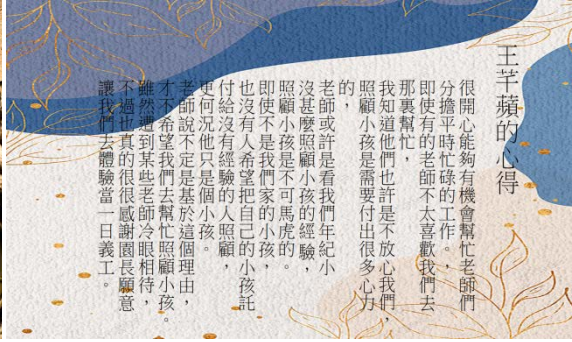
心得：

- 1.第一次做社區服務，所以有了新的體驗。
- 2.大家的打掃效率是還可以，希望能更好。
- 3.這次服務學到的經驗可以用在以後做打掃上。
- 4.只要努力就會有成果就算是很髒的地方也可以變乾淨！
- 5.社區的整潔需要大家一起維護。



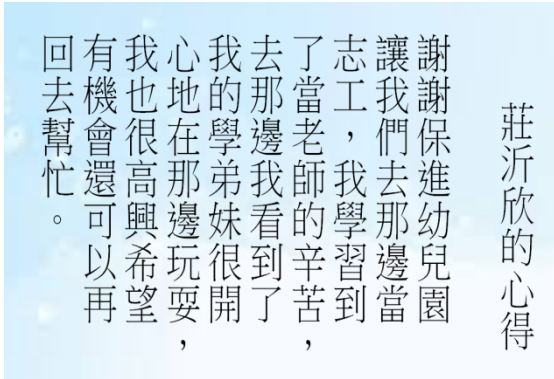
### 葉蘋岑的心得

那天我們去保進當義工，原本的我們以為不會遇到甚麼難題，但是當天我們接連的遇到困難。像是：小小孩尿床、打翻點心！等。在處理這些事情的過程中，我彷彿看到了從前的我們。



### 王芊蘋的心得

很開心能夠有機會幫忙老師們分擔平時忙碌的工作。即使有的老師不太喜歡我們去那裏幫忙，我知道他們也許是不放心我們照顧小孩是需要付出很多心力的，老師或許是看我們年紀小沒甚麼照顧小孩的經驗，照顧小孩是不可馬虎的。即使不是我們家的小孩，也沒有人希望把自己的小孩託付給沒有經驗的人照顧，更何況他只是個小孩。老師說不定是基於這個理由，才不希望我們去幫忙照顧小孩。雖然遇到某些老師冷眼相待，不過這真的很感謝園長願意讓我們去體驗當一日義工。

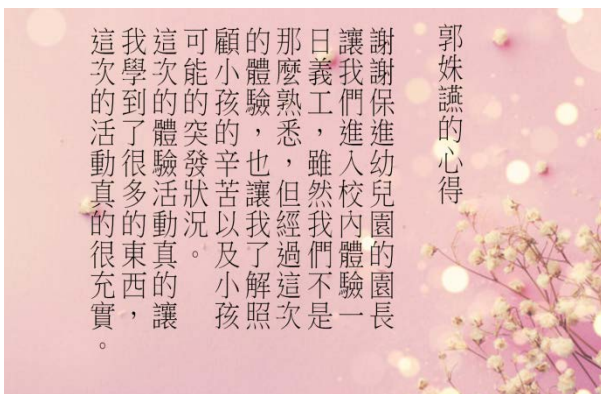


### 莊沂欣的心得

謝謝保進幼兒園讓我們去那邊當志工，我學習到了當老師的辛苦，去那邊我看到了我的學弟妹很開心地在那邊玩耍，我也很高興希望有機會還可以再回去幫忙。

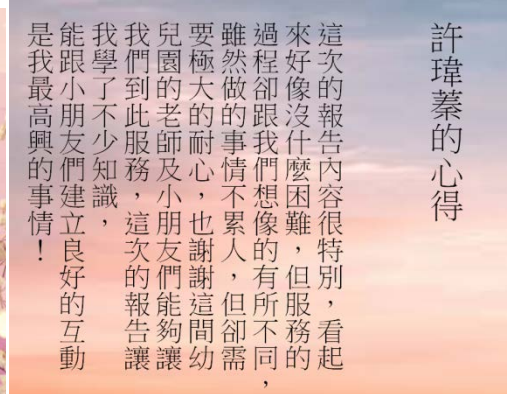
### 吳盈蕓的心得

回到了離開2年的幼稚園當一日義工，大家顯得很冷淡，在服務的過程中，我們也遇到許多問題，例：小孩不通勤導、老師不指派工作...等，這些是讓人頭疼，但也是要解決的，在幼兒園當義工，我體會到當老師有多困難，小孩打翻水、小孩上廁所不會擦屁股、小孩不會拉外套拉鍊.....等。



### 郭姝謙的心得

謝謝保進幼兒園的園長讓我們進入校內體驗一日義工，雖然我們不是那麼熟悉，但經過這次的體驗，也讓我了解照顧小孩的辛苦以及小孩可能的突發狀況。這次的體驗活動真的讓我學到了很多的東西，這次的活動真的很充實。



### 許瑋蕓的心得

這次的報告內容很特別，看起來好像沒什麼困難，但服務的過程卻跟我們想像的有所不同，雖然做的事情不累人，但卻需要極大的耐心，也謝謝這間幼兒園的老師及小朋友們能夠讓我們到此服務，這次的報告讓我學了不少知識，我跟小朋友們建立良好的互動是我最高興的事情！

# 活動前後省思與比較

	事前	事後
張社說	<ul style="list-style-type: none"> <li>可以用「超有效學」來打掃</li> <li>不會有太多困難和問題</li> <li>我抱著樂觀、開心的心情去做服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>有人在玩，所以比預期晚結束</li> <li>中間遇到了很多問題，如有人在玩，掃風不足，不夠乾淨...等</li> <li>十分累人，中途有點想放棄，但還是用全力完成了。</li> </ul>
施沛妍	<ul style="list-style-type: none"> <li>可以早一點休息，不會做太久</li> <li>打掃工具很充足，應該不會缺少</li> <li>地方因該很乾淨，不會太髒亂</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>晚了一點才休息，因為有人在玩而拖時間。</li> <li>拖把不足，掃把不足，所以我們2個拖地，1個提水桶，2個掃地，分工合作完成</li> <li>到達時，打掃地方很髒，不乾淨，需花多時間去清潔</li> </ul>
狗慶煌	<ul style="list-style-type: none"> <li>有非常多的社區老人，居民會去做打掃</li> <li>聽完地方的大概樣子，因該比較熟悉地點了</li> <li>不用擔心是否掃的乾淨。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>去打掃的只有我們5個人而已。</li> <li>結果到了目的地時，跟聽到的不太一樣，所以花了點時間</li> <li>那邊的人員一直說要「掃乾淨一點!!!」，所以一定要掃的很乾淨。</li> </ul>
紀盈瑩	<ul style="list-style-type: none"> <li>很简单，不會有太多工作，不會有垃圾</li> <li>打掃環境應該足夠，所以因該帶一些防蚊的用具</li> <li>有一大群的老奶奶、老爺爺在做活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>有點困難，因為要清理廚房和講台和大廳。</li> <li>打掃環境是室內的，所以不會有蚊蟲問題，有些許回收物，髒亂的地方很多</li> <li>去打掃時，沒有人在做活動，只有我們5個人而已</li> </ul>
許從紋	<ul style="list-style-type: none"> <li>覺得打掃工作開始到完成都不會有問題</li> <li>可以很快完成</li> <li>打掃之後不會太累</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>從頭到尾都有很多問題，如以于不夠、回收物不知怎麼處理</li> <li>很晚才完成，因為有些地方不乾淨，人員叫我們重掃很乾淨</li> <li>全部人都因一直打掃所以有些疲累，但中間得到的成就感，是大家用心完成的，所以在累也沒關係</li> </ul>

1. 前：我以為去那裏做義工，應該會很开心。  
後：結果沒有很开心，因為常常吵吵鬧鬧，講個聽等等

2. 前：我以為會很團結，很周到。  
後：結果我們沒有很團結，也沒有準備的很周到，都多軸沒帶

3. 前：以為會很團結。  
後：結果我們常常會在那裏吵架，在毆踏跳舞，跟他們說也不聽。

DATE: \_\_\_\_\_ NOTES: 6

1. 去前覺得  
1. 很輕鬆的車  
2. 只與要端點子去著條  
3. 筆集發票

1. 要立端點子和筆條(配) 与很不簡單  
2. 還要去後面幫住填單  
3. 還要自己發去發單  
4. 再去看那一個時最難

前：我覺得去那裏做義工應該會很开心。  
後：結果沒有很开心，因為常常吵吵鬧鬧，講個聽等等

2. 前：我以為會很團結，很周到。  
後：結果我們沒有很團結，也沒有準備的很周到，都多軸沒帶

3. 前：以為會很團結。  
後：結果我們常常會在那裏吵架，在毆踏跳舞，跟他們說也不聽。

27

DATE: \_\_\_\_\_ NOTES: 6

1. 去前覺得  
1. 很輕鬆的車  
2. 只與要端點子去著條  
3. 筆集發票

1. 要立端點子和筆條(配) 与很不簡單  
2. 還要去後面幫住填單  
3. 還要自己發去發單  
4. 再去看那一個時最難

① 出發前，我覺得排書很簡單  
② 出發後，我發現書的種類太多了，而且有些書，很難找到書的正位置。

① 出發前，我覺得打掃是個輕鬆的工作，平常都有在做。  
② 出發後，我發現圖書很大了，跟平常的書比簡直做不及道，花了不少時間。

① 出發前，我猜會很好玩。  
② 出發後，我覺得真的很好玩，雖然工作量很大，但是跟朋友一起工作反而變好玩。這也是我第一次組團出去玩，且沒大人陪。

① 出發前，我覺得可以很快完成，很快回家。  
② 出發後，我發現每個工作都要做很久，根本不可能提早回家，而且少了一個人就可能花更久的時間。 晚

去之前

- (1) 我以為會輕鬆不會很累。
- (2) 我心想蒐集發票很簡單，第2步說著招募給需要的人。
- (3) 我以為我很有時間很充足。
- (4) 我以為我會遲睡到下午才醒來。

去之後

- (1) 結果我才蒐集發票完就累回到店裡還要幫忙端菜。
- (2) 在那邊才發覺我根本就說不出來。
- (3) 後來我們午餐也沒吃飽。
- (4) 結果我早上6~7點左右才到。

11

前：我以為做義工可以很輕鬆  
後：但做義工很累的原因是因為要端盤子  
夾碗條還有夾盤子

2. 前：我以為可以募集很多發票  
後：但募集發票並沒有很多發票，沒有很多發票的原因是因為我們去募集發票沒什麼人。

3. 前：我以為我們都可以很互相尊重他人  
後：但我跟鄧淇鴻在檯面吵架的原因是因為在檯面的時候鄧淇鴻在中間擋到別人的路我請他站後面一點但我以為他故意不站後面所以我就不跟他講話。

10

前：去之前，我覺得應該會很輕鬆很容易就是排書而已。

後：去之後，我發現一點都不輕鬆，找到書的正位置就花了很多時間。

前：以為很快就能完成並回家。

後：結果花了很多的時間找書的正位置花不少時間。

前：去之前，我覺得會很Happy。

後：去之後，發現一點都不Happy，越排越Tried。

前：以為所有人都會到

後：結果每次都有人不到

3號

1. 前：去之前我覺得很簡單一下就可以把書排好了。

後：去之後我覺得一點也不簡單，因為書的編號很困難也很傷腦。

1. 前：出發前以為時間很充足做完就可以聊天了

後：實際起時很忙一直要找書的編號。

不容易，因為書的種類很多櫃子也很多有些也是不同的樓層，所以整理會很累。

1. 前：一開始大家都可以去

2. 後：但每個禮拜都有缺人

1號

1. 前：出發前我和其他組員一樣以為這次的工作很簡單，排書只要花2小時就好了。

後：沒想到圖書館的書藏那麼多還要找到書的編號，整理書真的不容易，花的時間也比預期的久。

2. 前：出發前以為會很無聊。

後：到了之後不僅完全沒有時間和其他人講笑話，但我認識的人，就感覺沒那麼無聊了。

3. 前：出發前以為時間很充足，做完還可以和別人聊天。

後：結果時間很緊湊，沒有時間停下休息。

1號

1. 前：開始他以為去用照顧小孩是作容易的事，因為他已有照顧小孩的經驗。

後：但其實照顧那類的小孩不是像一般小孩他們比較不聽話。

2. 前：以為所有的老師都會對我們很好。

後：有些老師是真的對我們很好，但不是所有老師都是。有些老師可能覺得我們是小孩，不放心交給我們。

3. 可能覺得我們不是照顧小孩，不放心交給我們。

3. 可能如果我們讓小孩受傷，結果大家都會說我們是壞人。

22

6. 23 9/ (五) 瑞和去後的感受 (本組兒童經驗 - 1樓上)

1. 前：以為和小孩相處的很好，透過擔任照顧小孩的工作去後，結果小孩都不太理解我們，對我們的語言聽不懂的，不受控制。

2. 前：以為老師會對我們很好，很友善。

後：有些老師不喜歡我們，甚至不理我們。

3. 前：以為照顧小孩是件很容易，很簡單的事情。

後：照顧小孩其實不容易，不簡單，因為會很細心，一不小心就會受傷...而且一旦還要照顧小孩。

4. 前：以為會有很多的工作可以玩。

後：老師都沒有給我們什麼工作，很無聊。