

# 1-3 資訊倫理與網路禮儀

1. 資訊倫理的四大議題
2. 網路禮儀

# 1. 資訊倫理的四大議題

---

想一想，你知道哪些新的產品或服務，曾因法律來不及制定、缺乏管理而造成社會問題？

共享經濟如Uber、oBike。

oBike標榜「騎到哪、停到哪」，大量放置可租借的單車，但隨後各地開始出現棄置、違規停車、佔用機車位的亂象。

參考新聞網址：

<https://tw.appledaily.com/life/20180924/7C2LYA77YNCFATWXP5YBXQ2CMU/>

想一想，如果沒有適用的法律，我們應該如何維護社會的秩序？


社會秩序仰賴全民共同監督及維護，做任何事時不因尚無法律規範就任意妄為，秉持「不侵害他人權利」的想法，就能共同保持穩定的社會秩序。

此外，可利用網路平臺（[vTaiwan](#)、[公共政策網路參與平臺網址](#)）提案連署，促進執政者修法或立法。

# 資訊倫理的四大議題



- 倫理道德是**社會公認的規範**，可作為衡量行為是否正當的標準，但倫理道德不像法律具有強制性。
- 不論是否有法律的約束，都應該**遵守倫理道德的規範**。
- 美國學者理查德·梅森針對資訊科技的使用行為，提出了資訊倫理的四大議題，稱為**PAPA理論**。

- 隱私權在法律上屬於「**人格權**」的一種。
- 每個人都有權決定資料是否被他人收集、處理、利用。
- 未取得當事人的同意之前，**不可以隨意使用他人資料**；他人也必須**尊重我們的隱私權**，不得任意侵犯。

 除了要保護自己的隱私，也應尊重他人隱私。

人格權是《民法》中保障與「人」相關的必要權利，包括生命、健康、名譽、肖像、信用、姓名、隱私等。

## 【想一想】

### ■ 1. 哪些行為會侵害別人的隱私？

未經他人允許便進行偷拍、錄影，甚至公開傳播，都是對他人**資訊自主**的侵害。

此外，網路上有些人會透過病毒侵入主機，再利用網路攝影機偷窺他人生活，也必須格外提防。



## 【想一想】

### ■ 2.如何保護自己的隱私？

不隨意公開個資、養成良好的網路使用習慣、使用網路時抱持「防人之心不可無」的心態。



- 使用者有權獲得正確的資訊。
- 資訊提供者應確保**資料的正確性**，  
避免讓他人的權益因錯誤的資訊  
而受到損害。

## 【想一想】

- 1. 接收到資訊時，要怎麼做才能不受錯誤訊息的危害？  
培養良好的媒體識讀能力，仔細查證收到的資訊。
- 2. 捏造並散布錯誤資訊，是否要負法律責任？  
若所散布之資訊足以使聽聞者心生畏懼與恐慌，  
例如未經查證，便隨意轉發不實的災難、傳染病  
訊息，進而影響公共安寧之情形，就有可能違反  
社會秩序維護法。



- 資訊所有權指的是我們應尊重擁有者的持有、處置、利用等相關權利。
- 使用資訊科技時，必須尊重他人的**智慧財產權**。

## 【想一想】

- 1. 哪些行為會侵害他人的資訊所有權？

盜用他人個資或作品、超出合理使用範圍的引用他人作品、重製他人作品後發布營利等。

## 【想一想】

- 2. 侵害別人的資訊所有權，是否會受到法律制裁？

抄襲、剽竊屬於他人的音樂、程式等創作，就是侵害他人的著作權及資訊所有權，會受到**著作權法**等法律的制裁。

個資如身分證號碼、指紋也是個人所擁有的資訊，因此若盜用他人個資即觸犯**個資法**，會受到有期徒刑、拘役或處以罰金等制裁。



- 每個人都有**平等**使用資訊的權利。
- 使用者**可依需求存取、使用**資訊。
- 人人都應享有**公平使用資訊**的權利，  
避免造成資訊社會中「貧者越貧、富者越富」的現象。

## 【想一想】

- 1. 偏鄉地區與都市地區使用資訊的便利性是否平等？
  1. 許多偏鄉地區與都市相比，網路普及率較低，且網路設備也相對較為老舊、網速較慢
  2. 許多展覽集中在都市舉辦，偏鄉地區取得新產品的資訊管道較少，也顯示出城鄉的不平等



## 【想一想】

- 2.如果你是政府官員，要如何改善各地的資訊可及性？
  - 1.建設網路基礎設施時，優先提升偏鄉的有線 / 無線網路覆蓋率、通信設施
  - 2.開展交通路線，縮短城鄉之間通勤時間；以補助方式鼓勵各單位前往偏鄉設展

## 2. 網路禮儀

---

- **網路發言友善且尊重：**

表達想法時，**不使用漫罵、嘲諷或污辱**的字詞。

想法與別人不同時，應**尊重且友善地**表達意見。

- **用字正確精簡：**

網路上流行以精簡的圖像或符號來取代文字，

使用時**應正確表達內容**，以免讓對方產生誤解。

- 電子郵件主旨要明確，結尾要署名：  
寄送電子郵件時，標題要簡短**說明郵件的主旨**，信件結尾也要**署名**，以便收件者掌握郵件目的與發信人。
- 遵守網站的規範：  
網站規範是為了維持網站的秩序，**遵守網站的規定**，能保障大家使用**網路的權益**。

- **不要隨意轉發訊息：**

通訊軟體上，可能包含許多未經查證的謠言、夾帶惡意連結的訊息，應謹慎面對，做到「**不經查證絕不轉發**」，以**保障自己與親友的資訊安全**。

- **網路發言要先做功課，以免重複提問浪費資源：**

提問前先搜尋相關答案，再針對不懂處提問，**避免讓網友回答相同的問題**，浪費網路的資源。

# 1 · 3 資訊倫理與網路禮儀

---

## 結束