

111 學年度彰化縣南郭國小教師專業發展實踐方案

表 1、教學觀察（公開授課）－觀察前會談紀錄表

授課教師：莊家慧 任教年級：身障資源班 任教領域/科目：特殊需求領域-社會技巧
 回饋人員：李姿瑩 任教年級：身障資源班 任教領域/科目：特殊需求領域-社會技巧
 備課社群：特教領域 教學單元：我懂你的心~同理心(此單元設計兩節，此節為第二節)
 觀察前會談(備課)日期：111 年_11_月_4_日 地點：資源班教室
 預定入班教學觀察(公開授課)日期：_111_年_11_月_11_日 地點：資源班教室

一、學習目標(含核心素養、學習表現與學習內容)：

- 1.學生能等待、輪流說話及不隨便插話
- 2.學生能在傾聽他人說話適時以正向口語回應
- 3.能察覺、控制自我情緒並學習同理回應他人的感受

特殊需求領域-社會技巧科目學習重點		
學習表現	學習內容	核心素養
特社 2-II-3 遵守團體規範，並依情境回應他人的邀請或主動加入團體	特社 B-II-2 表達與傾聽的時機	A2 系統思考與問題解決 C2 人際關係與團隊合作
特社 3-II-1 在課堂或小組討論中適當表達與回應意見	特社 B-IV-2 同理心的培養。 特社 B-I-3 人際關係的建立。	

二、學生經驗(含學生先備知識、起點行為、學生特性...等)：

學生特性	先備知識	起點行為
四位學生是跨中、高年段。 其中三位是情緒障礙學生，一位是雙殊學生，但是都有社會技巧的需求。	都有上過社會技巧的相關課程，也能進行同理他人的正向回應。	已經認識「同理心」的定義及說出同理他人的步驟。

三、教師教學預定流程與策略：

(一)【引起動機】

1. 播放「唐朝小栗子~將心比心」短片欣賞，並提問短片的內容，讓學生彼此分享所看到的內容。
2. 帶學生複習並熟悉同理他人的步驟：傾聽→同理→回應

(二)【發展活動】

1. 「同理心測驗」：讓學生根據描述的題目勾選，得分越高代表越有同理心。
2. 「同理心練習曲」：將學生分組，設定情境讓學生角色扮演應對，練習用同

理的步驟和句型正向回應對方。

3. 「同理心互動卡」:呈現給學生一組互動卡，先照故事情節嘗試排列，並說一說主角發生的什麼事，如果運用同理心的說法回應，是否會有不一樣呢?

(三)【綜合活動】

1.桌遊應用:

操作「同感」桌遊:兩兩學生一組，透過情境的朗讀，一人表達出自己的情緒和感受，並去猜測同隊夥伴的感受，若猜測正確，可以得分，猜錯沒有得分。

- 2.總結:同理心是需要練習的，學習站在對方的角度去思考和回應，學習能尊重對方的感受和想法，再使用同理心的方法，回應或協助對方，相信會交到更多的朋友喔!

~第二節結束(此單元主題共兩節)~

四、學生學習策略或方法：

- 1.直接教學、實作評量
- 2.角色扮演
- 3.桌遊應用

五、教學評量方式（請呼應學習目標，說明使用的評量方式）：

學習目標	教學評量
1. 學生能等待、輪流說話及不隨便插話	實作評量
2. 學生能在傾聽他人說話適時以正向口語回應	實作評量
3. 能察覺、控制自我情緒並學習同理回應他人的感受	提問、討論、發表

六、觀察工具(可複選)：

☒表 2-1、觀察紀錄表

☐表 2-2、軼事紀錄表

☐表 2-3、語言流動量化分析表

☐表 2-4、在工作中量化分析表

☐表 2-5、教師移動量化分析表

☐表 2-6、佛蘭德斯（Flanders）互動分析法量化分析表

☐其他：_____

七、回饋會談日期與地點：（建議於教學觀察後三天內完成會談為佳）

日期：111年11月14日(一)

地點：資源班教室

111 學年度彰化縣南郭國小教師專業發展實踐方案

表 2-1、觀察紀錄表

授課教師： <u>莊家慧</u> 任教年級： <u>身障資源班</u> 任教領域/科目： <u>特殊需求-社會技巧</u>					
回饋人員： <u>李姿瑩</u> 任教年級： <u>身障資源班</u> 任教領域/科目： <u>特殊需求-社會技巧</u>					
教學單元： <u>我懂你的心~同理心</u> ；教學節次：共 <u>2</u> 節，本次教學為第 <u>2</u> 節					
觀察日期： <u>111</u> 年 <u>11</u> 月 <u>11</u> 日					
層面	指標與檢核重點	事實摘要敘述 (含教師教學行為、學生學習表現、師生互動與學生同儕互動之情形)	評量 (請勾選)		
			優 良	滿 意	待 成 長
A 課程 設計 與 教學	A-2 掌握教材內容，實施教學活動，促進學生學習。		V		
	A-2-1 有效連結學生的新舊知能或生活經驗，引發與維持學生學習動機。	(請文字敘述，至少條列三項具體事實摘要) 1. 詢問學生上一堂課的繪本故事內容，讓學生回想同理心的具體實例。 2. 將所要問的問題呈現在簡報上，給予學生視覺上的提示，協助學生提取所問的問題重點。 3. 在看完影片後，利用情境題，讓學生能實際練習如何使用同理心回應他人，例如：同學的家人過世了很難過，你可以如何安慰她？			
	A-2-2 清晰呈現教材內容，協助學生習得重要概念、原則或技能。				
	A-2-3 提供適當的練習或活動，以理解或熟練學習內容。				
	A-2-4 完成每個學習活動後，適時歸納或總結學習重點。				
	A-3 運用適切教學策略與溝通技巧，幫助學生學習。		V		
	A-3-1 運用適切的教學方法，引導學生思考、討論或實作。	(請文字敘述，至少條列二項具體事實摘要) 1.透過問答方式讓學生說出影片中同理心的具體實例，例如：雖然東西不好吃，但想到煮菜的人的心情而說出善意的謊言。 2.走動到未專心看影片的學生身邊，口頭提醒眼睛看螢幕。			
	A-3-2 教學活動中融入學習策略的指導。				
	A-3-3 運用口語、非口語、教室走動等溝通技巧，幫助學生學習。				
	A-4 運用多元評量方式評估學生能力，提供學習回饋並調整教學。		V		
	A-4-1 運用多元評量方式，評估學生學習成效。	(請文字敘述，至少條列三項具體事實摘要) 1.利用口頭問答(影片內容的提問)、情境演練及同理心小測驗等方式，評估學生對於同理心概念的了解程度。			
	A-4-2 分析評量結果，適時提供學生適切的學習回饋。				
	A-4-3 根據評量結果，調整教學。				

	A-4-4 運用評量結果，規劃實施充實或補強性課程。(選用)	2.當學生的回答有困難時，利用句型「你是不是覺得…」引導學生說出具同理心的回應方式。 3.學生做完同理心測驗且獲得高分，給予學生回饋：你是一個很有同理心的人！			
層面	指標與檢核重點	教師表現事實摘要敘述	評量（請勾選）		
			優良	滿意	待成長
B 班 級 經 營 與 輔 導	B-1 建立課堂規範，並適切回應學生的行為表現。		V		
	B-1-1 建立有助於學生學習的課堂規範。	（請文字敘述，至少條列一項具體事實摘要） 在老師詢問：「同學賽跑只有第二名感到很傷心，你會如何同理同學？」時，雖表達能力較弱的學生無法口頭回答，但給予手勢「比讚」做回應，老師立刻給予口頭讚美並為學生加分。			
	B-1-2 適切引導或回應學生的行為表現。				
	B-2 安排學習情境，促進師生互動。		V		
	B-2-1 安排適切的教學環境與設施，促進師生互動與學生學習。	（請文字敘述，至少條列一項具體事實摘要） 社會技巧課的安排讓學生的座位採面對面的方式，有助於小組上課時顧及每位學生的學習情況，並能讓學生之間較有眼神互動與交流。			
	B-2-2 營造溫暖的學習氣氛，促進師生之間的合作關係。				

111 學年度彰化縣南郭國小教師專業發展實踐方案

表 3、教學觀察（公開授課）－觀察後回饋會談紀錄表

授課教師：莊家慧 任教年級：身障資源班 任教領域/科目：特殊需求-社會技巧
 回饋人員：李姿瑩 任教年級：身障資源班 任教領域/科目：特殊需求-社會技巧
 教學單元：我懂你的心~同理心；教學節次：共2節，本次教學為第2節
 回饋會談日期：111 年11月14日地點：資源班教室

請依據觀察工具之紀錄分析內容，與授課教師討論後填寫：

一、教與學之優點及特色（含教師教學行為、學生學習表現、師生互動與學生同儕互動之情形）：

1. 教學行為:能流暢進行教學流程，並使用簡報適當呈現教學的重點。
2. 學生學習表現:學生能學習同理他人的感覺並給予正向的回應。
3. 師生互動:只要學生有任何的回應，都給予立即的回饋，即便只是比一個「讚」，也給予正向回饋。
4. 同儕互動:採面對面的位置，學生能互相給予回應或是當同學無法回應時，會給予協助或是共同討論。

二、教與學待調整或改變之處（含教師教學行為、學生學習表現、師生互動與學生同儕互動之情形）：

1. 教學行為:因為時間個掌握，所以無法進行到最後一個桌遊的互動，較為可惜。
2. 同儕互動:因為情緒障礙學生的不穩定性比較高，所以在進行互動時難免會有情緒或事固著的行為，有的同儕多少會受影響，需要教師進一步引導。

三、授課教師預定專業成長計畫（於回饋人員與授課教師討論後，由回饋人員填寫）：

成長指標 (下拉選單、其他)	成長方式 (下拉選單：研讀書籍、參加研習、觀看錄影帶、諮詢資深教師、參加學習社群、重新試驗教學、其他：請文字敘述)	內容概要說明	協助或合作人員	預計完成日期
教學設計	☒ 1. 優點及特色 ☐ 2. 待調整或精進之處	研發教材、教法或教具於專業社群中分享。	社群成員	112.6.30
教學流程	☐ 1. 優點及特色 ☒ 2. 待調整或精進之處	參與校內外教師進修研習、研讀書籍或數位文獻、諮詢資源班教師	資源班教師團隊	112.6.30

四、回饋人員的學習與收穫：

1. 教學活動設計多元，包含：同理心小測驗-協助學生自我檢核、情境題-讓學生實際模擬並練習同理心使用方式與時機。對於提升學生學習動機很有幫助！
2. 能適時給予學生回饋—在口語表達較弱學生，透過比讚表達自己想法時，立即給予鼓勵，讓平常較不敢發表意見的學生能踴躍表達想法。
3. 使用簡報呈現教學內容，可以讓學生清楚的知道當下在討論的問題，也在簡報上給予可使用的句型、視覺提示等。

活動/課程名稱	111學年度資源班 莊家慧老師公開觀議課		
年度/日期	111 年 11 月 11 日	地 點	資源班教室
活動說明 透過同理心小測驗 讓學生了解自己同理心的程度，並在生活中運用同理心的方式正向回應。			
動說明 透過影片的分享和提問，讓學生認識在生活中常常會有需要將心比心的情境，引導學生運用同理心的步驟回應並協助同儕。			

★觀課日期:111 年 11 月 11 日

★觀課老師:李姿瑩老師

