



討論修改內容，使它符合顧及對方感受、尊重他人且謙和態度的良好互動模式。

2. 任務二：「假設你玩手機遊戲已進攻到最後一關，如果今天沒完成就前功盡棄得全部重頭再來一次了，偏偏每天玩手機的時間已經快結束了，你也很清楚媽媽不喜歡你沉迷遊戲及不遵守使用規定。在真誠、尊重且不欺騙媽媽的前提下，你要如何溝通讓媽媽答應你繼續使用手機呢？」請根據黃永武及戴晨志文章中所提到的原則，以第一人稱詳細寫下你認為能成功溝通達成雙贏的言詞及方法。

1 分鐘

三、各組討論時間：

各組充分討論後，將兩項任務的討論結果使用手機或平板打成文件檔上傳，以利在小組發表時間利用智慧教學螢幕向全班同學展示報告內容。

15 分鐘

四、任務發表說明：

1. 每組報告時間 3 分鐘。
2. 報告內容以電子文件檔呈現在班級智慧教學螢幕上。

1 分鐘

五、各組依序報告（共五組）：

1. 每一組報告完成後，其他組別學生完成該組評分表。
2. 教師根據該組報告內容簡述整理並給予講評，即時指導並提供回饋。

22 分鐘

【總結活動】

- 一、各組皆完成上台報告後，教師統整各組報告內容，根據需要修正部分給予總評及回饋。
- 二、進行小組溝通與回饋，小組成員彼此對話鼓勵，促進日後發表報告內容更趨完善。
- 三、收回學生各組評分表。

3 分鐘

【附件一：閱讀饗宴文章】

口舌上的贏，可能輸掉友情

戴晨志

言談中抬高自己、貶抑別人，常像一隻「全身長滿刺的孔雀」……

語言，是「伴隨著溫度」的東西。當我們的說話幽默、生動，或言之有物、令人感動，則會使人感到「興奮、快樂或悸動」，我們體內的溫度，也隨之感到溫暖。相反地，若我們的言語索然無味、了無生趣，甚至令人厭惡，則聽者體內的溫度，也會隨之降低，而覺得心冷、顫然。

有個女孩說，她有個同事小莉，講話好討厭哦！譬如，這女孩說——我們幾個女同事一起逛街，在路邊買了一些紅豆餅，一邊走一邊吃，也請小莉吃，結果她說：「拜託，『邊走邊吃』這種沒水準的事，我才不做！」

到餐廳吃飯時，大家叫飲料喝，可是小莉說：「拜託，這種添加色素、糖水的果汁怎麼能喝？我們家都只喝現榨的原汁，其他的都不喝！」

還有一次，同事們談到某個公立小學辦得不錯，以後小孩可以到那邊念書，小莉一聽，馬上說：「現在什麼時代了，還念公立小學？我們家親戚都嘛是念『私立雙語小學』，小孩以後長大，英語才會流利！」

溝通是一種技巧，也是藝術。有時咱們的原則是「對的」，出發點也是「良善的」，但是，如果口氣「太強勢」，或在公眾面前指責對方的不是，則聽起來都像是一種「無情的攻擊」，也徒增他人的反感。

曾有人提出所謂的「冰山理論」，來說明溝通與處事的道理。怎麼說呢？因為壯麗的冰山只有八分之一是「露出在海面上」，而另外八分之七是「沉在海底」，是「看不見的、不可捉摸的」。人也理當如此，要學習「含蓄、謙卑」，不能老「自以為是」、硬要「強出頭、教導別人」！古人也警惕吾人——「人之患，在好為人師」，更何況是以「我對你錯、你不該如此」的口吻來教訓別人。

### 溝通小箴言

有些人的講話，習慣性地「抬高自己、貶抑別人」；雖然人很漂亮，卻像是隻「全身長滿刺的孔雀」，當不同意別人的說話時，立刻張開滿刺的羽毛，來「防衛自己、刺傷別人」。

想想，一隻「全身是刺的美麗孔雀」，是不是很恐怖？

因此，我們必須學習——要避免「驕傲式的說話」，而且，炫耀的話要「多聽少說」，免得成為別人厭惡的對象！

西洋有句俗話說：「無心與人談話，不如保持沉默，以免無意中說出傷害人家的話。」

同時，一時口舌上的贏，卻可能會失去一輩子的「友情、愛情和親情」啊！

（錄自戴晨志超人氣溝通）

### 【附件二：分組報告評分表】

第\_\_\_\_\_組報告

評分者：\_\_\_\_\_日期：111年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

評分標準	得分	
任務一的完成度（35%）		①任務一二符合35分的規準：能掌握任務中的生活情境，溫和明確且流暢地表達意見，並注重言談禮貌。 ②任務一二符合30分的規準：能知道任務中的生活情境，通順地表達意見，並注重言談禮貌。 ③任務一二符合25分的規準：能知道任務中的生活情境，尚能通順表達意見。
任務二的完成度（35%）		
報告台風穩健得體（10%）		
能展現團隊合作精神（10%）		
能符合報告的時間要求（10%）		
總分		

點讚與建議：

點讚→

建議→





表 2、觀課紀錄表

授課教師	李春枋	觀課教師	潘孔玲	授教年級	八下	任教領域/科目	國文
教學單元	第九課 管好舌頭			教學觀察日期	112年05月26日		
層面	指標與檢核重點						
A 課程 設計 與 教學	A-1 掌握教材內容，實施教學活動，促進學生學習。			請給燈(畫 1-5 顆燈)			
	A-1-1 有效連結學生的新舊知能或生活經驗，引發與維持學生學習動機。			 (請文字敘述具體事實摘要)			
	A-1-2 清晰呈現教材內容，協助學生習得重要概念、原則或技能。			分組活動 回饋分享			
	A-1-3 提供適當的練習或活動，以理解或熟練學習內容。						
	A-1-4 完成每個學習活動後，適時歸納或總結學習重點。						
	A-2 運用適切教學策略與溝通技巧，幫助學生學習。			請給燈(畫 1-5 顆燈)			
	A-2-1 運用適切的教學方法，引導學生思考、討論或實作。			 (請文字敘述具體事實摘要)			
	A-2-2 教學活動中融入學習策略的指導。			在小組發表時 教師立即指導			
	A-2-3 運用口語、非口語、教室走動等溝通技巧，幫助學生學習。						
	A-3 運用多元評量方式評估學生能力，提供學習回饋並調整教學。			請給燈(畫 1-5 顆燈)			
	A-3-1 運用多元評量方式，評估學生學習成效。			 (請文字敘述具體事實摘要)			
	A-3-2 分析評量結果，適時提供學生適切的學習回饋。			教師立即口頭 回饋，明確講解 優缺點			
	A-3-3 根據評量結果，調整教學。						

	A-3-4 運用評量結果，規劃實施充實或補強性課程。	
B 班級經營與輔導	B-1 建立課堂規範，並適切回應學生的行為表現。	請給燈(畫 1-5 顆燈) 
	B-1-1 建立有助於學生學習的課堂規範。	指導學生發表
	B-1-2 適切引導或回應學生的行為表現。	的禮貌
	B-2 安排學習情境，促進師生互動。	請給燈(畫 1-5 顆燈) 
	B-2-1 安排適切的教學環境與設施，促進師生互動與學生學習。	合併桌椅. 方便
	B-2-2 營造溫暖的學習氣氛，促進師生之間的合作關係。	同學討論問題