

112 學年度公開課教案

領域/科目		綜合活動	設計者	林佳勳
實施年級		四下	教學時間	40分鐘
單元名稱		一、溝通學問大		
設計依據				
學習重點	學習表現	2a-II-1覺察自己的人際溝通方式，展現合宜的互動與溝通態度和技巧。	總綱與領綱之核心素養	綜-E-B1覺察自己的人際溝通方式，學習合宜的互動與溝通技巧培養同理心，並應用於日常生活。
	學習內容	Ba-II-1 自我表達的適切性。 Ba-II-2 與家人、同儕及師長的互動。 Ba-II-3 人際溝通的態度與技巧。		
融入議題與其實質內涵		• 性別平等教育 E6 了解圖像、語言與文字的性別意涵，使用性別平等的語言與文字進行溝通。 • 人權教育 E3 了解每個人需求的不同，並討論與遵守團體的規則。		
與其他領域/科目的連結		無		
教材來源		南一版綜合活動第四冊〔四下〕第一單元		
教學設備/資源		• 電子書及播放設備。 • 教師準備：足球2顆、圓錐2個。 • 學童準備：白板筆、小白板。		
學習目標				
1. 分享與他人互動時的溝通經驗。 2. 覺察與他人互動時的溝通方式及對人際的影響。 3. 探討溝通不良的因素，並找出合宜的溝通方式與態度。 4. 探討意見不同時的溝通方式及解決辦法，並自我評估溝通效能。				

教學活動設計

教學活動內容及實施方式	時間	評量方式
一、引起動機 教師與學生討論上一節課「溝通默契大考驗」活動，讓學生體會溝通是雙向的，並非每次表達都能讓對方正確接收到自己的訊息。 二、發展活動 (一)你我來溝通 1.教師引導學童觀察課本第8頁並提問：「你曾有過哪些溝通不良的經驗？」、「想要有良好的溝通，在行為及態度上要注意什麼？」引導學童思考並發現：溝通時要先留意對方的狀態（是否剛好在忙）、不要強勢主導，應該平行溝通、要專心聆聽，讓對方感受到自己的重視、以及清楚的表達……。 2.教師請學生將自己遇過溝通不良的經驗，寫在小白板上與同學分享。 3.教師：「想一想，用合宜方式溝通，對於與別人的關係會產生怎樣的影響？」、「哪幾種溝通方式是你不曾試過的？如果可以，想試試看哪一種？期待的溝通結果為何？」 4.教師歸納 (1)溝通方式有許多種，要因人、因事、因地制宜。平時可以多嘗試不同的溝通方式，讓自己跟他人溝通更順暢。 (2)要選擇適合的時間點，並事先想好溝通的內容，先聽聽對方怎麼說，再清楚表達自己的立場。平時就要經營好彼此的關係，這樣溝通會更順暢。 (3)當對方與我們的溝通方式讓自己覺得不舒服，可以站在對方立場，想想看對方想表達的想法，然後以合宜的方式與他互動。不需要跟著對方的壞語氣或是不良溝通起舞，仍可以良好的溝通方式與他互動。 指導要領：提醒學童溝通時不能只考慮自己，也要適時的考慮、關注對方的感受與想法。以你期待被對待的方式去跟對方相處，是維繫友誼最佳的方式。 (二)一起來運球 1.教師：「大家玩過用腳運球的遊戲嗎？今天由小組一起運球，需要透過組員的溝通、合作才能完成任務。想想如何才能讓球順利繞過圓錐到達目的地？」學童自由發表。 2.教師說明遊戲規則： (1)將學童3至4人一組圍成一個圓，手牽手合力將球繞過圓錐帶到目的地，不要讓球滾出圓外。 Hold hands(手牽手) Make a circle(圍一個圈) Go around the cone(繞過圓錐) (2)試著保持圓形隊伍前進，直到抵達終點。 (3)過程中手都不可以分開，否則得重新開始。	4 18 18	發表與聆聽 實作與分享 發表與聆聽 認真聆聽 認真參與活動

(4) 教師協助計時，完成的小組就蹲下休息，等其他組也都完成再進行團討。 Squat down(蹲下) 3.教師確認學童們均了解遊戲規則後，開始第一輪遊戲體驗，教師從旁協助指導並記錄各組完成任務的時間（強調組內的自我挑戰，能否一次比一次進步，而不強調隊伍間的競爭）。 4.活動結束後，教師提出問題： (1)這對你來說是簡單或是困難的任務？哪些部分讓你印象深刻？ (2)過程中有沒有遇到困難？當時如何解決？ (3)解決辦法是誰想出來的？ (4)教師訪問完成任務的小組：「你們用什麼方法完成任務？伙伴間怎麼溝通？（例如：接受每個人提出的建議，不要急著否定對方提出的意見，詳細的說明方法，並示範給大家看、耐心等候……。）」 (5)詢問所有小組後，教師提問：「如果再玩一次，怎麼讓小組更順利完成任務？」 5.讓小組內充分討論後再玩一次，教師協助統計時間。 6.教師：「請問第一次跟第二次相差了幾秒？你們應用了哪些策略？」、「過程中有溝通問題嗎？（例如：有人就是聽不懂、因為心急口氣差……。）怎麼解決？」 7.教師歸納 (1)面對團體中的意見不一致，更需要耐心說明，甚至直接示範，有助於減少誤會及不一致。 (2)當心急時，往往沒注意到語氣不好而忘了尊重對方；也有可能因此語速過快，導致對方聽不懂，這些跟我們生活中的情境很像，因此要多加留意。 ～課程結束～	
參考資料	• 沉零（2010）。一看就懂！卡耐基人際溝通術。心經典出版。 • 芭芭拉·科婁羅索（BarbaraColoroso）。魯宓、廖婉如（2011）。陪孩子面對霸凌：父母師長的行動指南。心靈工坊。 • MonaO' MooreStephenJamesMinton。李淑貞（2009）。無霸凌校園——給學校、教師和家長的指導手冊。五南。 • 戴爾·卡內基、溝通達人工作室（2007）。圖解卡內基人際溝通。商周出版。 • 蘇珊·艾考芙·格林（SusanEikovGreen）（2011）。別找我麻煩：37個幫助孩子勇敢面對霸凌的好對策。親子天下。 • 鄧惠文（2019）。我不想說對不起。三采文化。