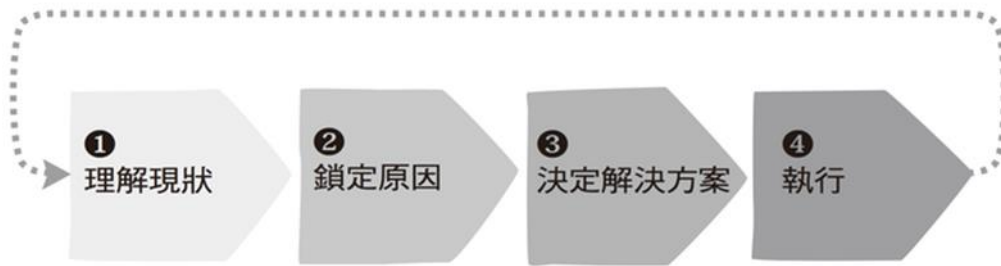


彰化縣王功國小公開觀課教學活動設計

日期	112 年 12 月 12 日（星期二）		時 間	自 8 時 40 分至 10 時 10 分		
地 點	王功國小		班 級	六年二班		
設計者 教學者	謝格倫		協同教學 者	洪堯東教練		
教學 主題	綜合領域課：問題解決挑戰自我(攀樹)		器 材	頭盔、安全防護背帶、專業攀登繩		
	時間	項目	內 容		器材	主講人
活 動 流 程	5’	解 決 問 題 四大步驟	1. 「正確地理解現狀」（認清並定義問題） 2. 「找出問題產生的原因」（拆解問題） 3. 「徹底思考有效的解決方案」（對各分解後的點提出針對性方針） 4. 「執行」（操作層面）		紙卡	格倫
	5’	介紹：標準作業程序 SOP	是指在有限時間與資源內，為了執行複雜的事務而設計的內部程序。從管理學的角度來看，標準作業程序能夠縮短新進人員面對不熟練且複雜的學習時間，只要按照步驟指示就能避免失誤與疏忽。		紙卡	格倫
	8’	攀樹裝備穿戴說明及操作	正確穿著，才能確保自身的安全，這是攀樹 SOP 中的重要觀念，「慢就是快」，依 SOP 做好每一個動作，就能順利完成，不會因失誤而重來，故最後是快的		安全座帶、頭盔、攀樹繩、鎖扣	洪堯東教練
	7’	攀樹繩結的使用說明	普魯士結是一個摩擦結，用於沿著繩子放置繩結，應用於攀岩，峽谷漂流，登山，洞穴探險，繩索救援以及樹藝家使用。普魯士結以其發明者奧地利登山家卡爾普魯士博士的名字命名			洪堯東教練
	40’	攀樹操作	5 人一組，建立小組相互支援及協助，提醒攀樹的 SOP，順利讓自己完成攀樹任務。			洪堯東教練
	15’	省思活動	1．回顧攀樹的 SOP 2．自我挑戰成功攀到樹上的感想。 3．我怎樣克服對攀樹的恐懼，成功的攀上樹梢。 4．解決問題四步驟的複習			格倫
備註						

解決問題的流程



解決問題四大步驟

書中定義「何謂解決問題」的正確方法，大致上來說可以分為以下的四個步驟：

1. 「正確地理解現狀」（認清並定義問題）
2. 「找出問題產生的原因」（拆解問題）
3. 「徹底思考有效的解決方案」（對各分解後的點提出針對性方針）
4. 「執行」（操作層面）

標準作業程序（英語：**Standard Operating Procedures**，常縮寫並簡稱為**SOP**）是指在有限**時間**與**資源**內，為了執行複雜的事務而設計的內部程序。從**管理學**的角度來看，標準作業程序能夠縮短新進人員面對不熟練且複雜的**學習**時間，只要按照步驟指示就能避免失誤與疏忽。

標準作業程序的成立理由，通常有下列幾點：

- 標準作業程序可以節省時間，進而達到高效率。
- 標準作業程序可以節省資源的浪費，從而達到環保效應。
- 標準作業程序可以獲致穩定性，穩定可以使組織繼續存在，也是主要動力。

