

113 學年度彰化縣彰化市南郭國民小學學校教師專業發展實踐方案

表 1、教學觀察/公開授課—觀察前會談紀錄表

回饋人員 (認證教師)	梁藍如	任教 年級	四、六年級
授課教師	林奕玢	任教 年級	二、五年級
教學單元	社會技巧 情緒管理		
觀察前會談 (備課)日期及時間	113 年 11 月 15 日 14:00 至 15:00	地點	資源班教室
預定入班教學觀察公 開授課日期及時間	113 年 11 月 19 日 7:55 至 8:35	地點	資源班教室

一、學習目標(含核心素養、學習表現與學習內容):

核心素養: 1 特社-E-A1 具備辨識、表達與處理正負向情緒的能力，促進身心健全發展。

2.特社-E-A3 具備認識自我、接納自己，以及考量優、弱勢能力，擬定與執行問題解決計畫，充實多元 的生活經驗。

學習表現: 特社 1-I-4 察覺自己與他人對自己的看法或態度。

特社 1-I-5 在遭逢不如意事件時，接受他人安慰並適當發洩情緒。

特社 1-III-1 聽從建議選擇較佳的情緒處理技巧。

特社 1-III-5 使用策略解決問題，但不過度重視結果或成敗。

特社 1-III-1 聽從建議選擇較佳的情緒處理技巧。

學習內容: 特社特社 A-I-1 基本情緒的認識與分辨。

特社 A-I-3 自我優弱勢的察覺。

特社 A-III-1 複雜情緒的處理。

特社 A-III-3 行為與後果之間的關係與評估。

二、學生經驗(含學生先備知識、起點行為、學生特性...等):

學生先備知識起點行為: 小組教學共有二位自閉症學生，包括一位二年級和一位五年級學生，皆有不同自閉症的固著行為，對部分要求尚可溝通協調。

王生:

二年級除為自閉症合併 ADHD，每天定期服藥，在原班課堂易分心固著未跟上課堂進度，需助理老師協助提醒跟上，學習能力與一般相同甚至更佳，若因固著及情緒雖有能力，上課遇狀況影響導致情緒不佳或固著時間到不服藥，不願配合上課或作答便影響學習表現，只能事後補完成。

唐生:

五年級自閉生，原班課堂上課多依喜好部分參與，試卷作答多只完成部分，習慣性晚睡早修多無法準時到校。

三、教師教學預定流程與策略:

(一)面對與人意見想法不同，挫折的來源

(二)為何發生衝突

對於這件事情，我不認同你的做法

<https://www.youtube.com/watch?v=swjpbE9nhjg&t=915s>

考量對方的想法和顧慮

當孩子與人起衝突時，聰明爸媽 6 步驟引導

2021 年 3 月 29 日/分類：最新文章，社交與情緒/作者：天才領袖團隊

孩子們玩在一起，難免會有衝突發生，有些時候衝突一下就化解，但偏偏有時衝突會越演越烈，一發不可收拾，吵架動手都來。不少的網路文章都會提醒父母，要讓孩子學習自己處理衝突、溝通協商，別輕易介入，但有多少孩子能無師自通呢？有些大人自己都不善於處理衝突了，更何況孩子。因此大人適時的引導孩子衝突處理技巧是必要的，這也是孩子 EQ 教育相當重要的一環。

Step 1. 保持中立，第一時間絕對不判斷對錯

就算大人在旁觀看得很清楚，也別第一時間作出仲裁，因為所謂衝突，就是各自有各自的立場與理由，要解決衝突或減少衝突，就是要學習站在別人的立場思考，一旦作出仲裁，接下來就只會有情緒，判錯的一方會感到被誤解，怨念越深，更容易與人起衝突。

Step 2. 保持冷靜，協助孩子冷靜下來

情緒激動時，絕對無法客觀思考，也無法將自己的想法與意見表達清楚讓對方知曉，所以大人要用溫柔堅定的語氣，告訴孩子「我需要知道發生了什麼事，你們要冷靜下來好好地跟我說

(三)保持情緒穩定

(四)嘗試找出對方願意認同的意見

Step 3. 釐清問題，讓孩子立場能被聽見

可以在孩子都在的情況下請孩子分別敘述過程，讓自己的立場被對方聽見，但如果孩子實在無法冷靜聽對方說，那麼會建議分開單獨說會比較好。善用 6 個 W 的問句 (when, where, who, what, why, how)，誰？什麼時候？在哪裡？為了什麼原因？做了什麼事？怎麼做的？大人要徹底瞭解經過，了解各自的立場。

Step 4. 一起溝通，鼓勵道歉並坦承缺失

透過大人的敘述，讓孩子雙方都能知道對方的立場，學習理解對方的想法，但不對的行為終究是不對，鼓勵孩子思考自己有哪些做不太好的行為，並為自己不對的行為道歉，不判斷誰是誰非，只針對行為本身對與不對。

Step 5. 共同討論，提出解決衝突的方法

既然都能接受先前的行為沒那麼恰當，那麼就大家一起想想，如果當時是怎麼說或怎麼做，那樣結果會不會比較好呢？

Step 6. 預防絕對勝於處理

每次事件之後，都要引導孩子想想，萬一下一次又遇到有類似的狀況，自己可以怎麼做，才能避免衝突發生，建議方法不要只有一個，而且方法應該要包括如何讓孩子自我冷靜，因為衝突往往是發生在孩子有情緒的時候。

四、學生學習策略或方法：

1. 嘗試主動表達善意
2. 每天觀察找出同儕的一項優點。
3. 思考如何做能讓自己更好。

五、教學評量方式（請呼應學習目標，說明使用的評量方式）：

1. 能說出同儕一項優點
2. 能給同儕一個幫忙
3. 能給自己達成目標鼓勵：我今天很棒，明天也要做到！

六、觀察工具：

- ☐ 表 2-1、觀察紀錄表
- ☐ 表 2-2、軼事紀錄表
- ☐ 表 2-3、語言流動量化分析表
- ☐ 表 2-4、在工作中量化分析表
- ☐ 表 2-5、教師移動量化分析表
- ☐ 表 2-6、佛蘭德斯（Flanders）互動分析法量化分析表
- ☐ 其他：_____

※觀察工具請依本認證手冊之 105 年版觀察紀錄表，需完整紀錄一節課為原則。

七、回饋會談預定日期與地點：（建議於教學觀察後三天內完成會談為佳）

日期及時間：__113__年__11__月__20__日__14__:30__至__15__:00__

地點：資源班教室

113 學年度彰化縣彰化市南郭國民小學學校教師專業發展實踐方案

表 2-1、觀察紀錄表

回饋人員 (認證教師)	梁藍如	任教 年級	四、六年級	
授課教師	林奕炆	任教 年級	二、五年級	
教學單元	社會技巧-情緒管理	教學節次	第一節	
教學觀察/公開授 課日期及時間	113_年11_月_19_日 7:55 至 8:35	地點	資源班教室	
層	指標與檢核重點	事實摘要敘述	評量（請勾選）	

面		(可包含教師教學行為、學生學習表現、師生互動與學生同儕互動之情形)	優良	滿意	待成長
A 課程設計與教學	A-2 掌握教材內容，實施教學活動，促進學生學習。				V
	A-2-1 有效連結學生的新舊知能或生活經驗，引發與維持學生學習動機。	A-2-1 提問學生是否有無吵架的經驗?為何會吵架?老師採取說教的方式較無法引發學生學習的動機。 A-2-2 老師採取較多講述的方式，學生顯得有點疲倦、低頭或趴著，若能將重點條列式呈現，可以讓學生能聚焦習得該技能。			
	A-2-2 清晰呈現教材內容，協助學生習得重要概念、原則或技能。				
	A-2-3 提供適當的練習或活動，以理解或熟練學習內容。				
	A-2-4 完成每個學習活動後，適時歸納或總結學習重點。				
	A-3 運用適切教學策略與溝通技巧，幫助學生學習。			V	
	A-3-1 運用適切的教學方法，引導學生思考、討論或實作。	A-3-1 老師採取較多講述、說教，建議可以列出情境題，引導學生思考如何去應對。 A-3-3 老師運用口語溝通技巧，但缺少了非口語和教室走動的溝通技巧。			
	A-3-2 教學活動中融入學習策略的指導。				
	A-3-3 運用口語、非口語、教室走動等溝通技巧，幫助學生學習。				
	A-4 運用多元評量方式評估學生能力，提供學習回饋並調整教學。				V
	A-4-1 運用多元評量方式，評估學生學習成效。	A-4-1 老師採取的評量方式大多為口頭回答。 A-4-2 老師採取以多媒體方式呈現繪本故事，較無法彈性運用，若改成以老師講述繪本，過程中運用多元評量，適時給予學生適切的學習回饋。			
	A-4-2 分析評量結果，適時提供學生適切的學習回饋。				
	A-4-3 根據評量結果，調整教學。				
	A-4-4 運用評量結果，規劃實施充實或補強性課程。(選用)				
B 班級經營與輔導	B-1 建立課堂規範，並適切回應學生的行為表現。			V	
	B-1-1 建立有助於學生學習的課堂規範。	B-1-1 老師沒有明確的課堂規範，但學生當下能安靜坐好聽課。 B-1-2 學生分享生活經驗時，老師能適切回應學生的行為表現。			
	B-1-2 適切引導或回應學生的行為表現。				
	B-2 安排學習情境，促進師生互動。			V	

	B-2-1 安排適切的教學環境與設施,促進師生互動與學生學習。	B-2-1 老師事前能準備好筆電,預計採多媒體教學,但欠缺了事前測試音源狀況,故播放影片、多媒體的效果不好。
	B-2-2 營造溫暖的學習氣氛,促進師生之間的合作關係。	B-2-2 學習環境是學生熟悉的,雖然多媒體教學效果不是很好,但學生都能耐心的等待。

113 學年度彰化縣彰化市南郭國民小學學校教師專業發展實踐方案

表 3、教學觀察/公開授課－觀察後回饋會談紀錄表

回饋人員 (認證教師)	梁藍如	任教 年級	四、六年級
授課教師	林奕廷	任教 年級	二、五年級
教學單元	社會技巧 -情緒管理	教學節次	共_3_節 本次教學為第__1__節
回饋會談日期及時間	113_年 11_月_20_日 14:30 至 15:00	地點	資源班教室

請依據教學觀察工具之紀錄分析內容，與授課教師討論後填寫：

1. 教師教學行為:對於教學重點與流程較無法全面掌握。
2. 學生學習表現及同儕互動:學生課堂上的常規不錯，但欠缺與同儕互動的機會。
3. 師生互動:師生互動融洽，教師能適時給予學生支持與協助。

一、教與學待調整或精進之處(含教師教學行為、學生學習表現、師生互動與學生同儕互動之情形):

1. 教師教學行為:事前的準備需要再充足，如多媒體的測試;在教案設計的內容可以加入一些動態的活動。
2. 學生學習表現:學生無法長時間專注聽課，可以多一些視覺提示，如將重點條列式呈現，可以適時拉回學生課堂的學習。

二、授課教師預定專業成長計畫(於回饋人員綜合觀察前會談紀錄及教學觀察工具之紀錄分析內容，並與授課教師討論共同擬定後，由回饋人員填寫):

專業成長指標	內容概要說明	協助或合作人員	預計完成日期
C-1-2 參與教育研習、進修與研究，並將所學融入專業實踐。	參與校內外教育研習、進修與研究。	資源班教師團隊	114 年 6 月 30 日

備註：

1. 專業成長指標請依據教與學待調整或精進之處填寫。
2. 內容概要說明請簡述，例如：研讀書籍或數位文獻、諮詢專家教師或學者、參加研習或學習社群、重新試驗教學、進行教學行動研究等。
3. 可依實際需要增列表格。

三、 回饋人員的學習與收穫：

在此次的公開授課中的學生一位是五年級、一位是二年級，兩位雖然是自閉症，但因為年級差異較大，可能目前生活中會面臨的衝突較不同，建議可以多採用不同的情境題或生活情境小影片，讓學生彼此間有共鳴；建議在靜態的講述課程中融入動態的小遊戲，可以讓學生更有學習動機。藉由這次的觀議課機會如同一面鏡子，可以讓我自我反思教學上該注意的小細節，能讓學生有效學習及老師的自我突破。