

## 延伸閱讀學習單

年 班 號 姓名:



## 買不到愈要買到!排隊心態造就夯店

一杯黑糖鮮奶茶在很多地方都買得到,但有些茶坊為什麼會有那麼多人排隊,而且一買就是 好幾杯?經詢問排隊買飲料的消費者,普遍都給予好評,但真的值得一次就買這麼多杯嗎?消費 者除了真的覺得好喝外,還有以下購買理由:「排那麼久了,應該是很好喝」、「都排隊等了, 就一定要買到」、「已經排那麼久了,買多一點才划算」、「排這麼久,那就多買一點,免得好 喝又要重排」。

探究這些排隊心態,其實就是買不到愈要買到,愈是稀有愈讓消費者甘願苦等,除了可以嘗 鮮,還能在臉書上發文炫耀,因此很多美食名店或攤位都因為排隊人潮而吸引更多遊客指名購 買。然而,消費者從店家有沒有人排隊來決定商品好不好吃,是否真的就能找到美食?還是可能 會踩到地雷?另外,若同時考量排隊耗費過久的時間,買到這個商品是否真的值得呢?

## 參考來源

廖容瑩(2015.06.04)。買不到…愈要買到!排隊心態造就夯店。TVBS新聞網。

- (A)1.文中畫線部分提醒民眾,排隊購買商品時應考量下列何者? 擷取訊息
  - (A)付出的代價
  - (B)想要與需要
  - (C)資源稀少性
  - (D)花費的金錢
- (B)2.文中消費者甘願苦等的排隊行為,主要是受到下列哪一種誘因的影響?統整解釋
  - (A)負向誘因、非金錢誘因
  - (B)正向誘因、非金錢誘因
  - (C)正向誘因、金錢誘因
  - (D)負向誘因、金錢誘因

購買美食花費的金錢、排隊時間能賺的錢、排隊時間能做的其他事情等。(答案僅供參考)

配合核心素養 社-J-B1 運用文字、語言、表格與圖像等表徵符號,表達人類生活的豐富面貌,並能促進相 互溝通與理解。

配合學習表現 公1a-IV-1 理解公民知識的核心概念。

配合學習內容 公BI-IV-3 如何使用機會成本的概念來解釋選擇行為?

公Bm-IV-2 為什麼不同人對同一誘因的反應不同?