

113 學年度彰化縣富山國小學校教師公開授課教學方案

領域/科目		綜合領域	設計者	羅淑端
實施年級		四年級	總節數	共 6 節，240 分鐘 (觀課為第 3 節)
單元名稱		單元三 服務「心」體驗 活動 2 齊心服務去		
設計依據				
學習重點	學習表現	3b-II-1 參與學校或社區服務學習，並分享心得。		領域核心素養
	學習內容	Cb-II-1 服務對象的了解與適切服務。 Cb-II-2 服務行動的參與與分享。		
核心素養呼應說明		具備道德實踐的素養，從個人小我到社會公民，循序漸進，養成社會責任感及公民意識，主動關注公共議題並積極參與社會活動，關懷自然生態與人類永續發展，而展現知善、樂善與行善的品德。		
議題融入	實質內涵	【生涯規劃教育】涯 E7 培養良好的人際互動能力。 【閱讀教育】閱 E14 喜歡與他人討論、分享自己閱讀的文本。 【戶外教育】戶 E6 學生參與校園的環境服務、處室的服務。		
	所融入之學習重點	藉由訪問及實際參與，瞭解社會現象，體驗自己與社會的關係，培養關懷人群之情懷與行動力，進而樂意以實際行動參與社會服務。		
與其他領域/科目的連結				
摘要		1. 準備擬定服務計畫。 2. 討論服務學習計畫。 3. 回饋與統整。		
學習目標		1.發現校園和社區需要服務的地方，評估自己能力可提供的服務內容。 2.進行校園服務行動，經由訪查與討論，了解服務對象的需求。 3.擬定校園服務學習計畫，學習服務內容的相關知能，透過練習與演練提升自己的能力。 4.執行校園服務學習計畫，分享感想與心得。		
教材來源		康軒、校園、社區		
教學設備/資源		教室		
教學活動				
三、勤實踐 40'				
(一)詢問服務對象				
1.學生上一節課到校園和社區進行觀察，並討論想服務的事項後，現在開始準備擬定服務計畫。				
2.教師提問，引導學生討論應有的服務準備事項與流程，提問舉例如下：				
(1)服務的目的是什麼？				
(2)如何了解被服務者的意願與需求？				
(3)在服務他人之前，應先考慮哪些事項？				
(4)如果大家都沒有做好準備，可以開始進行服務嗎？會造成哪些影響？				
3.教師提醒學生服務前要先了解被服務者的意願和需求，才不會造成對方的困擾。				
4.分組討論後自由發表，例如：				

- (1)訪問被服務的對象，了解他們的需求和想法，進而確認服務的內容。
- (2)和對方聯絡，取得他們的同意，並約定服務的時間。
- (3)了解自己的能力和服務，說明可提供的服務。
- (4)進行服務前，先蒐集相關資料，增加相關的知識。
- 5.教師可與學校行政單位事先聯繫，或視實際需要，請學校裡其他師長或志工團隊共同協助。

(二)說故事志工

- 1.學生思考：觀察後，大家討論想服務的地方，有哪些服務工作適合我們執行？選擇想要做的服務後，該如何開始規畫服務學習行動呢？
- 2.為了讓服務學習計畫符合被服務者的需求，學生可利用下課時間先訪談師長，詢問可以協助的事項，徵得被服務者的同意後，再開始討論服務學習計畫。
- 3.課本以校園說故事志工為例，流程如下：
 - (1)徵求導師同意。
 - (2)詢問圖書館老師可提供服務的內涵。
 - (3)確認服務事項。
 - (4)確認日期和服務時間。
 - (5)記錄訪問結果，跟老師確認是否正確。

(三)回饋與統整

- 1.訪問時，學生詳細記錄對方的需求，並製作訪問服務內容筆記，包含：服務地點、服務時間、服務內容、服務對象等。
- 2.學生思考：想為大家服務，除了要有服務意願之外，還要了解服務對象的需求，我有哪些服務的能力呢？
- 3.學生了解擬定服務計畫前，要思考並確認許多事情，才能真正幫助需要服務的人。
- 4.教師提醒學生，一頭熱的想服務別人，但沒有在對的時機且用對的方法，可能造成反效果。

教學資源

- (一)新聞：文山景行里公園清潔日，志工頂烈日揮汗打掃。
- (二)新聞：社區環境清潔日，共同打造美麗家園。
- (三)新聞：華視——熱血不老銀髮志工投入長照回饋鄉里。
- (四)網站：新北市政府——當我們老在一起。
- (五)影片：服務學習懶人包——社團法人也思服務學習協會。
- (六)影片：聽憲哥說出影響力1——學會說故事技巧，你也可以說出影響力。
- (七)影片：聽憲哥說出影響力2——善用「五感表達法」，讓話題變得生動又立體。

關鍵字

校園服務、服務學習、故事志工、服務計畫、演練、增能學習、故事志工、省思