

●教學重點

- 1.能探索打電話的注意事項。
- 2.能透過打電話情境練習，探索打電話會遇到的問題和應注意的禮儀。
- 3.能將學習到的打電話應對技巧應用於生活中。

●教學流程

活動一、接聽電話的應對

- 1.教師請兒童仔細觀看課本上打電話會遇到的狀況圖。
- 2.教師提問：你曾經在打電話時，遇到像課本的這些狀況嗎？
- 3.教師引導兒童回答：
(1)我打電話給胡盛開時，會先說「請問胡盛開在嗎？」。
(2)有一次，我打給江尚詩可是他不在家。
(3)我打給楊小希，結果他們說沒有這個人耶。
(4)其他。

4.教師引導兒童討論以下狀況：

- (1)接到班級電話。
- (2)接到的電話打錯。
- (3)接到陌生人的電話。

5.教師引導兒童討論並發表。

活動二、練習打電話

- 1.教師將兒童分成兩人三組，進行打電話的情境練習。
- 2.教師請兒童利用討論的三個情境。
- 3.教師可以請兒童拿出之前製作的小話筒，模擬打電話的情境。
- 4.練習結束後，教師可以請表現最好的一組兒童上臺示範。

20
38

節數
2

打電話時，如果遇到不同的狀況，該怎麼辦呢？一起來進行「電話狀況劇」。

1 2 3

狀況 1

您好！這裡是

一年一班，請

問您找誰？

我是一體育老師，請問劉老師在嗎？

狀況 2

小朋好，告訴我，

家裡的地址，我要

去修理電腦。

狀況 3

對不起，我

打錯了，

沒關係，

再見。

請等一下，

我請媽媽來

聽電話。

●教學提示

1.「電話狀況劇」教學

- 1.師生共同討論出的各種使用電話可能情境，設計「電話狀況劇」，兒童可兩人一組抽出電話狀況圖進行實務演練打電話和接電話。
- 2.也可以請有意願表演的兒童上臺示範演出「電話狀況劇」。
- 3.對兒童來說，演戲的心理不在表演而在遊戲，角色扮演著重在情感的表現和想像的發揮。所以，教師應給兒童機會以及自編、自導、自演的自由，也鼓勵兒童做即興、自然、純真的表現。
- 4.分組表演活動結束後，請兒童說一說，自己認為以後打電話和接電話時應注意和改進的地方。
- 5.請兒童說一說打電話時應注意的各種禮貌。

除了利用課本上所設定的三個打電話情境之外，教師也可指導兒童共同討論，設計並製作其他可能發生的情境。

透過打電話的角色扮演和遊戲，可以了解電話的功能，並學習正確的打電話和接電話；因此實務上的練習相形重要，不能讓兒童的學習停留在教室內的角色模擬，必須設計讓兒童能在生活中可實際運用的情境，才能讓兒童真正從生活中學習。

提醒兒童，若接到不明來電時要小，例如：對方撥錯電話時，可詢問他撥的電話號碼，不可告知對方家中的電話號碼；接到陌生人來電，若家長不在家時，不可擅自告知對方；也不可將家中任何資訊（例如：住址、幾個人等）告訴不明人士。

21
39

●教學重點

- 1.能說出常用的緊急電話號碼。
- 2.能知道遇到特別狀況時，如何打電話求助。
- 3.能模擬遇到緊急狀況時要怎麼講電話。

●教學流程

活動一、認識緊急電話號碼

教師將常用的緊急電話號碼揭示於黑板上：119、110、113、112、165。

教師提問：這幾個電話號碼與一般的電話號碼有什麼不同？

- (1)只有三個數字。
- (2)大都有兩個1。
- (3)很短，很好記。

教師詢問兒童是否知道這幾個緊急電話號碼？是在哪裡看到的？

- (1)公共電話上有特別標示緊急電話號碼。
- (2)電視上的廣告。
- (3)曾經聽爸爸、媽媽提起過。
- (4)其他。

教師提醒兒童：緊急電話號碼是遇到危急情況時呼叫警察、消防或急救等部門的緊急服務，所以會設計成簡短、好記的數字。

活動二、緊急電話號碼

教師提問：生活中有那些狀況，可能會用到緊急電話？

教師引導兒童回答：

- (1)有人生病了，可以打119叫救護車。
- (2)如果看到可疑人物，可以打110報案。

22
40

節數
2

緊急電話知多少

遇到緊急狀況時，可以打哪些電話號碼尋求協助呢？

2 165

奶奶，你不會

撥電話！快打

165來。

我馬上就把錢

轉給你！

3 112

我們在山上

迷路了，需

要協助。

沒有訊號，也

能用手機求救

嗎？

4 119

爸爸，我們家

起火了，快

打119。

5 110

警察先生，

我家附近

有可疑人

物，請來

調查。

●教學提示

- 1.電話扮演著日常生活中，傳達人際訊息的通訊角色，更具備有緊急狀況時的救命功能，因此應讓兒童熟悉各個重要的緊急電話。但教師需清楚教導兒童使用緊急電話的重要性，不可隨意惡作劇亂打緊急電話，避免因此延誤救人時機。
- 2.教師提醒兒童接到詐騙電話時的處理方式為「一聽二掛三查」，凡遇不明可疑電話，不論手機或市話，只要撥打「165」即可有專人查明並判斷是否為詐騙事件。
- 3.112為全球行動電話手機均可撥打的緊急救難號碼，即使無SIM卡（用戶識別卡），只要手機尚有電力並在信號涵蓋範圍內，均可撥打112。由於112是由語音導引進行轉接，將延長接通時間，為爭取救難時效，建議在收訊狀況良好時，應優先撥打110或119。

打119、110電話報警時注意事項

- 1.報警要快，當遇到緊急情況需要報警時一定要就近、及時。119報警電話是免費電話，任何有電話的單位、個人及公共電話都可以撥打。
- 2.報警要準確，當需要報警時，要準確說明所遇到的問題，不要誇大事實，以免影響正確判斷問題的性質，不利於處置。
- 3.報警要具體，報警時要講清楚姓名、住址、聯絡方法、所在位置，並按接聽警員的詢問如實回答。如對案發地不熟悉，可提供案發地附近明顯的建築物、大型場所、單位的名稱或在路口引導。
- 4.不隨意撥打119、110電話，為了保證報警電話線路暢通，方便他人報警，報警時務必注意語言簡練，且不要佔用線路撥打與報警無關的電話。

23
41