

要與人建立良好人際互動，溝通技巧及態度是非常重要的，懂得如何表達和怎樣去聆聽別人的意思是重要的關鍵。溝通是信息的交換，簡潔、單純的表達你的觀察、感受，並清楚的說出需求，了解對方的說話內容和感受，有助於建立良好的人際關係。如何溝通才能有效，讓每句話都能說到對方心坎裡，讓「愛」真正傳遞而能無阻「礙」。從上課引導的過程中，讓自己有很深的省思，在面對特殊需求孩子的當下，是否能從他們的反應，檢視自己的溝通技巧，也檢討自己的引導內容，能協助孩子真正體會有「溝」有「通」，讓「愛」無「礙」。