

第1課 今日的消費行為有什麼轉變？

YouTube課次清單

心智圖

多元的交易與支付方式

領讀

重點

影片

YouTube補充

在貨幣出現以前，人們以物易物來獲取生活所需。隨著時代演進，人們使用貨幣進行交易，並衡量商品的價值。

不同國家或地區可能使用不同幣別，例如：臺灣使用新臺幣、日本使用日圓等。民眾到不同國家時，常常兌換當地的貨幣，或使用能在多數國家流通的貨幣，例如：美國的美元。

嘉家一家人在客廳討論要去日本玩的事情 圖意



領讀

重點

課堂筆記

為了讓消費更便利，除了使用貨幣付費外，近年還發展出多元的支付方式，讓我們不用攜帶大量現金就可出門消費。例如：電子票證、信用卡、行動支付等。隨著多元支付方式的普及，可能出現衝動購物或過度消費等問題，因此，消費前，要考慮有多少金錢可以使用並做好規畫，養成良好的消費習慣。

想一想 選擇不同的支付方式，對日常生活可能產生什麼影響？

解答

我們有哪些支付方式？

YouTube補充



現金

1 嘉家姐姐付現金買午餐。 圖意



電子票證

2 嘉家使用電子票證搭公車。 圖意



信用卡

3 嘉家媽媽刷信用卡買衣服。 圖意



行動支付

4 嘉家爸爸使用行動支付加油。 圖意



引起動機

閱讀課本

課堂活動

課後統整

維護消費的安全與權益

領讀

重點

動畫

影片

YouTube補充

今日，有許多人已習慣使用網路購物，雖然便利，卻有可能發生個人資料外流、不良賣家收款後未出貨，或寄出不對的商品等狀況。

消費前，我們可以先蒐集相關資料，查詢賣家的評價和信用，如有疑問可以撥打「165反詐騙諮詢專線」求證，培養對消費與購物的警覺性。

領讀

重點

課堂筆記

YouTube補充

消費時，不買有危險性的商品，且要詳細閱讀商品說明及標示等資訊，並向業者索取品質保證書或證明文件。

消費後，如果買到問題商品時，可憑發票、保證書或購買證明，於期限內向賣家要求退錢或換貨。賣家確認商品確實有問題後，也應承擔責任，提供退、換貨服務。如果發生消費糾紛，可以撥打「全國消費者服務專線1950」諮詢，或向各地消費者服務中心，提出爭議消費申訴，來維護自己的權益。

1 小海在網路上看到玩具特賣廣告，一時衝動就下單訂購。 圖意

2 他到超商取貨回來拆開後，發現箱子裡面是空的。 圖意



3 小海聯絡不到賣家，於是撥打「165反詐騙諮詢專線」，才發現自己被詐騙。 圖意

4 小海到超商的「詐騙案件申訴平臺」網站申請退款，保障自己的消費權益。 圖意

32

買到問題商品
該怎麼辦？

圖意

YouTube補充

想一想 民眾、業者與政府
如何努力保障消費權益？

解答



確認商品有問題後

狀況一



賣家收回商品



賣家換貨或退錢

狀況二



賣家拒絕換貨或退錢



民眾可以撥打
「全國消費者服務專
線1950」尋求協助

33