公開授課教學活動規劃說明				
教學班級	六年甲班	教學者	吳昭瑩	
教學科目	社會	教材版本	翰林	
教學單元	第二單元第1課: 今日的消費行為有什麼轉變? -活動二、維護消費的安全與權益	教學地點	303 教室	
學習表現	1b-III-2 理解各種事實或社會現象的關係,並歸納出其間的關係或規律性。 2b-III-1 體認人們對社會事物與環境有不同的認知、感受、意見與表現方式,並 加以尊重。 3c-III-1 聆聽他人意見,表達自我觀點,並能與他人討論。			
學習內容	Ad-III-1 消費者權益的保障,需要消費者、業者與政府共同努力。			
學習目標	1. 覺察消費者、業者與政府必須共同努力保障消費安全與權益。 (3c-III-1, Ad-III-1) 2. 探究新的消費模式,並在生活中實踐友善環境的消費方式。 (2b-III-1, Da- III-1)			
先備知識	了解貨幣的演進,並認識多元的支付方式	式。		

教學活動內容及實施方式	時間	學習檢核/備註
活動二、維護消費的安全與權益(40分鐘) 壹、學習目標 覺察消費者、業者與政府必須共同努力保障消費安全與權益。		
貳、學習過程 一、引起動機  1 教師播放「手滑買網購,後悔怎麼辦?消費權益要知道」動畫,請學生專心觀看。  2 動畫網址: https://www.youtube.com/watch?v=CUwFI32KX6Q  3 教師問答:你或家人在生活中,曾有過爭取「消費安全與權益」的經驗嗎?請進行分享。(請學生依實際情形回答。)	5	專注觀賞動畫並踴躍回答提問。
<ul> <li>二、閱讀課文 1教師引導學生閱讀課本第 32~33 頁的課文與圖片。 2教師引導學生進行問答: (1)網路購物雖然方便,卻有可能遇到哪些問題? (網路購物常見的問題包括:個人資料外流、不良賣家收款後未出貨,或寄出不對的商品等。) (2)消費前,要如何維護我們的消費安全? (可以先蒐集相關資料,查詢賣家的評價和信用,如有疑問可以撥打「165 反詐騙諮詢專線」求證。) (3)消費時,我們要如何維護消費安全? (消費時,不買有危險性的商品或服務,也要詳細閱讀商品說</li> </ul>	20	能專心閱讀課文並 積極回答問題。

明及標示等資訊,並向業者索取品質保證書或證明文件。) (4) 當我們買到有問題的商品時,我們可以怎麼做? (我們可以憑發票、保證書或購買證明,於期限內向商店或廠 商要求退錢或換貨。而賣家在確認商品有問題後,應承擔責 任,提供退、換貨服務。) (5) 如果發生消費糾紛,為了保障自己的權益,我們可以採取哪 此行動? (我們可以撥打「全國消費者服務專線 1950」諮詢,或向各地 消費者服務中心,提出爭議消費申訴,維護自己的權益。) 專注聆聽並踴躍 三、角色扮演 10 回答可以採取的 1 教師將全班分組進行情境劇演出,情境劇參考如下: 處理方式。 (1) 琪琪買了一瓶牛奶,回到家才發現牛奶已經過期。 (2) 皮皮剛買了一個電動機器人玩具,可是裝上電池後,機器 人不會動。 (3) 嘉家姐姐在網路上幫嘉家買了一雙籃球鞋,但寄來的不是 她買的款式。 (4) 小海的媽媽在網路上預訂了一間旅館住宿後,接到電話告 知,未成功扣款,對方請媽媽根據指示重新匯款。) 2 教師引導學生討論當同學演出的情境發生時,可以採取的處 理方式。 四、統整活動 5 教師透過以下問題讓學生建構本節課的學習重點: 1消費時,要如何維護消費安全? (不買有危險性的商品,並詳細閱讀商品說明和標示,且向業者 索取保證書或購買證明文件。) 2 如果發生消費糾紛,為了保障自己的權益,我們可以採取哪些行 動? (可以撥打「全國消費者服務專線 1950」諮詢,或向各地消費者 服務中心,提出爭議消費申訴。) 第2節結束