

[illegible]

明及標示等資訊，並向業者索取品質保證書或證明文件。) (4) 當我們買到有問題的商品時，我們可以怎麼做？ (我們可以憑發票、保證書或購買證明，於期限內向商店或廠商要求退錢或換貨。而賣家在確認商品有問題後，應承擔責任，提供退、換貨服務。) (5) 如果發生消費糾紛，為了保障自己的權益，我們可以採取哪些行動？ (我們可以撥打「全國消費者服務專線 1950」諮詢，或向各地消費者服務中心，提出爭議消費申訴，維護自己的權益。) 三、角色扮演 1 教師將全班分組進行情境劇演出，情境劇參考如下： (1) 琪琪買了一瓶牛奶，回到家才發現牛奶已經過期。 (2) 皮皮剛買了一個電動機器人玩具，可是裝上電池後，機器人不會動。 (3) 嘉家姐姐在網路上幫嘉家買了一雙籃球鞋，但寄來的不是她買的款式。 (4) 小海的媽媽在網路上預訂了一間旅館住宿後，接到電話告知，未成功扣款，對方請媽媽根據指示重新匯款。) 2 教師引導學生討論當同學演出的情境發生時，可以採取的處理方式。 四、統整活動 教師透過以下問題讓學生建構本節課的學習重點： 1 消費時，要如何維護消費安全？ (不買有危險性的商品，並詳細閱讀商品說明和標示，且向業者索取保證書或購買證明文件。) 2 如果發生消費糾紛，為了保障自己的權益，我們可以採取哪些行動？ (可以撥打「全國消費者服務專線 1950」諮詢，或向各地消費者服務中心，提出爭議消費申訴。) 第 2 節結束	10 5	專注聆聽並踴躍回答可以採取的處理方式。
---	--------------------	----------------------------